

März 2021

## Datenschutzvorfall

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner unseres Hauses,

wir müssen Ihnen leider mitteilen, dass unser Unternehmen, der Ev.-Luth. Diakonieverein Nürnberg Ziegelstein, Opfer einer Cyber-Attacke geworden ist.

Nach derzeitigem Stand ist uns nur bekannt, dass sich externe Dritte bzw. eine von diesen eingesetzte Software Zugang zu unserem Server verschafft haben. Nach der ersten Einschätzung der von uns zur Untersuchung eingeschalteten IT-Spezialisten handelt es sich bei dem Hackangriff „nur“ um einen automatisierten Angriff, ohne dass natürliche Personen tatsächlich personenbezogene Daten auf den Systemen eingesehen haben bzw. einsehen konnten. Derzeit wird untersucht, ob und in welchem Umfang Daten abgeflossen sind. Es liegen im Moment keine Anhaltspunkte für den Abfluss von (personenbezogenen) Daten vor, dies kann jedoch nicht ausgeschlossen werden. Daher möchten wir Sie proaktiv hierüber in Kenntnis setzen und rein vorsorglich informieren.

Auf den betroffenen Servern speichern wir regelmäßig personenbezogene Daten von unseren Mitarbeitern. Ebenso die Daten von Kunden, insbesondere in Form geschäftlicher Kommunikation zur Auftragsabwicklung und Administration.

Der Server wurde mittlerweile vom Netz genommen und unsere Systeme werden neu aufgesetzt. Parallel dazu haben wir die zuständige Aufsichtsbehörde über den Vorfall unterrichtet.

Wir bedauern die Ereignisse und die für Sie damit ggf. verbundenen Unannehmlichkeiten sehr, aber wir möchten Ihnen versichern, dass wir sofort alles in unserer Macht stehende getan haben, um Ihre Daten zu schützen.

**Wir bitten Sie – wie immer - um erhöhte Aufmerksamkeit bei verdächtigen E-Mails, insbesondere solchen, die unser Unternehmen als (vermeintlichen) Absender ausweisen und/oder in denen Sie zu geschäftlichen Handlungen aufgefordert werden. Antworten Sie bitte nicht auf verdächtige E-Mails. Öffnen Sie bitte keine Anlagen und klicken in entsprechenden E-Mails nicht auf Links, die Ihnen verdächtig vorkommen. Halten Sie im Zweifelsfall Rücksprache mit Ihrer IT-Abteilung oder kontaktieren Sie den Absender auf anderem Wege, um die Kommunikation zu verifizieren. Wenden Sie sich ebenso gerne direkt an uns, sollten Sie verdächtige Vorkommnisse mitbekommen. Achten Sie zudem bitte auf auffällige Zahlungen und Kontobewegungen.**

Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie Fragen haben oder wir Sie in irgendeiner Form unterstützen können.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Vorstand

Ev.-Luth. Diakonieverein Nürnberg-Ziegelstein e.V.  
Gumbinner Str. 14, 90411 Nürnberg  
[info@diakonie-ziegelstein.de](mailto:info@diakonie-ziegelstein.de)